

## Pressemitteilung

### **Autoren Meet&Greet mit Susanne Fiss-Quelle – „Faktor Mensch“ – am 11. Mai auf der „Hund & Katz“ in Dortmund**

Dortmund, den 8. Mai 2018. Am Freitag, den 11. Mai 2018, in der Zeit von 14:00 – 15:00 Uhr, signiert die Autorin Susanne Fiss-Quelle ihr aktuelles Buch „Faktor Mensch – Kundenkommunikation und Konfliktlösung für Hundeprofis“ – auf der Ausstellung „Hund & Katz“ (VdH, FCI) in den Westfalenhallen Dortmund, beim Kynos-Verlag in Halle 5, Stand 104.

Nicht nur in Unternehmen sind Kommunikations- und Konfliktlösungskompetenz von zentraler Bedeutung. Auch für Hundeprofis, wie Tierärzte, Hundetrainer uvm., sind dies Schlüsselkompetenzen, die es erlauben, noch bessere Behandlungs- und Trainingserfolge zu erzielen. Jetzt gibt es von Susanne Fiss-Quelle das passende Buch dazu: „Faktor Mensch – Kundenkommunikation und Konfliktlösung für Hundeprofis“.

Profitieren können davon alle, die beruflich mit Hundehaltern zu tun haben, aber auch für jeden Hundehalter ist „Faktor Mensch“ interessant zu lesen. Das Buch ist lebendig geschrieben und nimmt seine Leser mit. Farbige Illustrationen verdeutlichen das Wesentliche zum Thema Kommunikation und Konfliktlösung auf einen Blick.

Susanne Fiss-Quelle signiert ihr aktuelles Buch „Faktor Mensch – Kundenkommunikation und Konfliktlösung für Hundeprofis“ – am 8. Mai 2018 auf der „Hund & Katz“ in Dortmund – beim Kynos-Verlag in Halle 5, Stand 104, in der Zeit von 14:00 – 15:00 Uhr.

*1.429 Zeichen, inkl. Leerzeichen*

**Foto (Silvia Kriens): „Faktor Mensch“-Autorin Susanne Fiss-Quelle mit Hündin**

Pressekontakt: Dipl.-Kffr. Susanne Fiss-Quelle Moderation & Coaching, Inhaberin, Telefon: 0231/95 98 91 66, Fax: 0231/95 98 91 67, E-Mail: [info@moderation-coaching.de](mailto:info@moderation-coaching.de)